

eTaxiMadrid

COMPROMISO DE CALIDAD DEL SERVICIO

1. **Somos Taxistas PROFESIONALES de Madrid.** Damos el mejor servicio posible a nuestros clientes y usuarios.
2. El **Taxi siempre irá limpio**, por dentro y por fuera. Tratamos que el cliente se encuentre a gusto durante el trayecto.
3. Todos nuestros vehículos tienen calificación ambiental **ECO o CERO.** Estamos comprometidos con el medio ambiente de nuestra ciudad.
4. Por el momento no llevamos uniformidad. Pero vestimos de acuerdo con lo **indicado en la ordenanza**: limpios, aseados y correctos. Nuestra imagen es también parte de la calidad del servicio.
5. Los servicios de **eTaxiMadrid** son precontratados y se realizan con la **tarifa oficial de precio cerrado máximo (Tarifa 9)**. **eTaxiMadrid** envía factura oficial del servicio al cliente que lo solicita.
6. Con motivo de la situación sanitaria actual, **seguimos las siguientes medidas adicionales de higiene y prevención** en todos los servicios contratados con **eTaxiMadrid**:
 - ✓ El vehículo va provisto de mampara de separación del habitáculo del conductor y de los pasajeros.
 - ✓ Antes de iniciar el servicio, se desinfectan las superficies de contacto más habituales.
 - ✓ El uso de mascarilla y del gel es obligatorio para conductor y para los pasajeros.
 - ✓ El cliente tendrá a su disposición gel higienizante y papelera con tapa. Y si lo necesita, se le facilitará mascarilla.
 - ✓ Para minimizar el contacto, recomendamos pago telemático.

eTaxiMadrid. Te llevamos seguro.

Atención al Taxista:

info@etaximadrid.es

App eTaxiMadrid/Taxistas:



Web y RRSS:

<https://www.etaximadrid.es>
Facebook | Twitter